



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan I Tahun 2024

93,85

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Januari - Maret 2024

Responden : 108

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,63
U2	Prosedur	3,69
U3	Waktu pelayanan	3,62
U4	Biaya/tarif	3,97
U5	Produk layanan	3,64
U6	Kompetensi pelaksana	3,73
U7	Perilaku pelaksana	3,83
U8	Sarana dan Prasarana	3,72
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,95

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan II Tahun 2024

93,56

Predikat : Sangat Baik
Periode Survey : April - Juni 2024
Responden : 107

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,71
U2	Prosedur	3,67
U3	Waktu pelayanan	3,60
U4	Biaya/tarif	3,95
U5	Produk layanan	3,68
U6	Kompetensi pelaksana	3,69
U7	Perilaku pelaksana	3,74
U8	Sarana dan Prasarana	3,67
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,96

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan III Tahun 2024

90,89

Predikat : Sangat Baik
Periode Survey : Juli- September 2024
Responden : 118

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,51
U2	Prosedur	3,51
U3	Waktu pelayanan	3,48
U4	Biaya/tarif	3,97
U5	Produk layanan	3,51
U6	Kompetensi pelaksana	3,60
U7	Perilaku pelaksana	3,65
U8	Sarana dan Prasarana	3,53
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,95

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan IV Tahun 2024

93,45

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Oktober- Desember 2024

Responden : 443

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,73
U2	Prosedur	3,69
U3	Waktu pelayanan	3,62
U4	Biaya/tarif	3,88
U5	Produk layanan	3,69
U6	Kompetensi pelaksana	3,69
U7	Perilaku pelaksana	3,74
U8	Sarana dan Prasarana	3,70
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,90

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT