



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



## Triwulan I Tahun 2024

# 93,85

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Januari - Maret 2024

Responden : 108

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,63
U2	Prosedur	3,69
U3	Waktu pelayanan	3,62
U4	Biaya/tarif	3,97
U5	Produk layanan	3,64
U6	Kompetensi pelaksana	3,73
U7	Perilaku pelaksana	3,83
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,72
U9	Sarana dan Prsarana	3,95

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



## Triwulan II Tahun 2024

# 93,56

Predikat : Sangat Baik  
Periode Survey : April - Juni 2024  
Responden : 107

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,71
U2	Prosedur	3,67
U3	Waktu pelayanan	3,60
U4	Biaya/tarif	3,95
U5	Produk layanan	3,68
U6	Kompetensi pelaksana	3,69
U7	Perilaku pelaksana	3,74
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,67
U9	Sarana dan Prsarana	3,96

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT