



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan I Tahun 2023

93,97

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Januari- Maret

Responden : 152

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,74
U2	Prosedur	3,68
U3	Waktu pelayanan	3,61
U4	Biaya/tarif	3,96
U5	Produk layanan	3,68
U6	Kompetensi pelaksana	3,73
U7	Perilaku pelaksana	3,73
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,78
U9	Sarana dan Prsarana	3,92

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan II Tahun 2023

94,30

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : April- Juni

Responden : 113

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,73
U2	Prosedur	3,65
U3	Waktu pelayanan	3,65
U4	Biaya/tarif	3,93
U5	Produk layanan	3,74
U6	Kompetensi pelaksana	3,73
U7	Perilaku pelaksana	3,79
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,79
U9	Sarana dan Prsarana	3,94

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan III Tahun 2023

93,13

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Juli - September

Responden : 112

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,70
U2	Prosedur	3,63
U3	Waktu pelayanan	3,50
U4	Biaya/tarif	3,98
U5	Produk layanan	3,63
U6	Kompetensi pelaksana	3,67
U7	Perilaku pelaksana	3,79
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,67
U9	Sarana dan Prsarana	3,96

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KABUPATEN REMBANG



Triwulan IV Tahun 2023

93,24

Predikat : Sangat Baik

Periode Survey : Oktober - Desember

Responden : 111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,57
U2	Prosedur	3,66
U3	Waktu pelayanan	3,54
U4	Biaya/tarif	3,95
U5	Produk layanan	3,66
U6	Kompetensi pelaksana	3,71
U7	Perilaku pelaksana	3,80
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,73
U9	Sarana dan Prsarana	3,95

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT