

REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN TAHUN ANGGARAN 2021
DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
PER 31 DESEMBER 2021

No.	Nomor Surat & Tgl.	Tgl.Rapat/v erlap.	Nama Pengadu	Jenis Usaha	Nama Usaha	Permasalahan	Upaya Penyelesaian			OPD Teknis	Ket.
							Tahap.1	Tahap.2	Tahap.3		
1	2	3	4	5	6	7	8	9		9	10
1	31-Des-20	21-Jan-21	Khasan Asyari, SH (sebagai Legal & Admin) PT. Malindo Feetmill	Peternakan Ayam	PT. Malindo Feedmill	Penambahan ABT.dalam areal PT.Malindo Feetmill.	Mediasi lewat Kecamatan, pihak manajemen dan pemerintah desa dihadirkan serta dari unsur BPD, akan tetapi masyarakat tidak menyetujui tambahan pengeboran Air Bawah Tanah.	Mediasi lewat Bupati, pihak manajemen dan pemerintah desa (Kepala Desa) Pemerintah Desa tidak menyetujui tambahan Pengeboran, tidak muncul ketika pengajuan awal dan ketika sosialisasi	-	DLH, DPMPSTPNAKER,Satpol. PP diwakili Trantib. Kecamatan Pamotan Pihak Manajemen dan Unsur Camat, Danramil, dan Kanolsek	
2.	03-Mei-21	09-Mei-21	Susanti Kartika Sari	Stok pill Pemecah Batu	Perseorangan	1. Suara Gaduh ketika penurunan batu. 2. Mobilitas kendaraan ketika pengangkutan dan penurunan batu. 3. Polusi Udara sangat mengganggu. 4. Jalan rusak dan becek ketika penghujan.	1. Mediasi dan konsultasi kepada pihak pengadu 2. Ferifikasi lapangan terkait pengaduan yg diajukan.	1. Mediasi dan konsultasi kepada pihak pengadu 2. Membuat surat pengaduan yg ditujukan di DPMPSTP tembusan ke Satpol.PP dan DLH.	- -	DPMPSTPNAKER dan Pihak Kecamatan dan Desa.	Informasi yg diterima Izin via OSS secara mandiri perseorangan dan jenis usahanya perdagangan.
3.	02-Jun-21	03-Jun-21	Trantib. Kec.Sumber	Eksplorasi tanah uruk	Perseorangan	1. Mobilitas kendaraan ketika penangkutan. 2. Jalan rusak dan becek ketika penghujan. 3. Polusi Debu.	1. sifatnya konsultasi dan tahapan perizinannya. 2. untuk ijin penambangan adalah kewenangan provinsi.	-	-	DPMPSTPNAKER dan DLH. Satpol.PP	sifatnya konsultasi.
4.	14-Jun-21	14-Jun-21	Pemilik Tower BTS	Tower BTS.	Protellindo. PT	1. Mediasi terkait titik lokasi yg tidak sesuai Cell Idlant (zonasi) 2. Pihak PTSP tidak permasalahan apabila titik yg diajukan sesuai Cell. 3. Kurangnya koordinasi Pihak pelaku usaha.	1. Mohon ditinjau ulang titik yg diajukan sesuai Cell. 2. Agar pelaku usaha selalu pro aktif ketika penentuan titik lokasi.	-	-	DPMPSTPNAKER.	sifatnya konsultasi.
5.	01-Jul-21	01-Jul-21	Iksan (sekdes Lamb.Wetan)	Tower BTS.	IBS	1. Belum ada penyelesaian terkait sewa tanah masyarakat. 2. Tidak ada komunikasi dengan pemerintahan desa. 3. Belum mengantongi perijinan IMB.	1. Eksisting bangunan sudah berdiri pihak tower segera pengurusan ijin. 2. Mohon ditinjau ulang titik yg diajukan sesuai Cell.	-	-	DPMPSTPNAKER.	sifatnya konsultasi.
6.	22-Jul-21	22-Jul-21	Kades Tanjung kec.Sulano	Tanah Kablinoan	Perseorangan	1. Tidak ada komunikasi dengan pemerintahan desa. 2. Asal usul tanah masih belum jelas 3. Belum ada laporan pemilik tanah untuk penentuan.	1. Pemilik tanah wajib mengurus perizinannya. 2. Komunikasi dengan pihak desa ketika peralihan hak tidak ada masalah.	-	-	DPMPSTPNAKER.	sifatnya konsultasi.

No.	Nomor Surat & Tgl.	Tgl.Rapat/v erlap.	Nama Pengadu	Jenis Usaha	Nama Usaha	Permasalahan	Upaya Penyelesaian			OPD Teknis	Ket. i
							Tahap.1	Tahap.2	Tahap.3		
7.	14 Sept.21	14 Sept.21	Sub.Perijinan Tower Protellindo	Lokasi/titik	PT. Protelinndo	1. Tidak ada komunikasi dengan PTSP lansuna menentukan titik. 2. Titik lokasi di luar Cell/zona sehingga tidk bisa diberikan rekom 3. Belum diterbitkan izin bangunan sudah berdiri.	1. Titik yg telah ditentukan harus dioeser ke in Cell. 2. Pelaksana diharuskan menyesuaikan Zona Cell sesuai Perda.No.3 Th.2011	-	-	DPMPTSPNAKER.	sifatnya konsultasi.
8.	25 Okt.21	26 Okt.21	Nitizen Laporgub.	Pengurusan IMB	Pengurusan IMB	1. Pengurusan IMB ke PBG proses terlalu lama 2. Persyaratan terlalu rumit	1. Memberikan penjelasan via laporgug no. surat 510/1518/2021 perihal Klarifikasi Laporgub. 2. SE.No.011/5976/SJ tanggal 21 Okt.2021 Tentang percepatan Penyusunan Regulasi Persyaratan Dasar Perizinan Berusaha			DPMPTSPNAKER.	Sifatnya Klarifikasi
9.	28 Okt.21		Aif Awaluddin	Pabrik sepatu	PT. Sengdam jaya	1. Perpanjangan ijin prinsip...?? 2. Ijin Andalalin	1. Via Telpon tgl.8 Okt.21 inti pengaduan. dan tuiuannya..? 2. Surat pengadu alamat tidak jelas/hanya perseorangan			DPMPTSPNAKER.	Smasih dalam proses identifikasi masalah.
10.	29 Des.21		Eggoris	Klinik	PT. Permata Hati Rembang	1. Proses Perizinan PKKPR (Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang 2. Perpanjangan Izin Klinik lama	1. Via Telpon tgl.28 Des.21 inti pengaduan, dan tujuannya,,?			DPMPTSP,DPUTARU & BPN	Sifatnya Klarifikasi dan Identifikasi masalah

Rembang, 31 Desember 2021

An.KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN REMBANG
Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Terpadu



BUDIYONO, S.Kom, MM
NIP. 197703032006041019